

Encadrant technique

Public

Encadrant technique

Pré-requis

Salarié ayant une équipe sous sa responsabilité, accompagnant des salariés, des travailleurs

Durée

4 jours (2 jours consécutifs, 1 entretien individuel d'une 1H, 1 jour après mise en application)

Objectifs

Situer son rôle d'accompagnateur

Utiliser les différentes techniques de l'entretien et méthodes d'animations

Permettre une activité plus fluide et efficace par l'implication (Communication, travail en équipe)

Identifier et valoriser l'implication des salariés

Identifier et gérer les situations de conflits

Contenus pédagogiques

Maîtriser les missions et posture de l'encadrant technique

Connaître son environnement socio professionnel

Légitimer les rôles et missions de l'encadrant technique

Accueillir et intégrer les nouveaux compagnons dans des conditions favorables

Organiser l'activité spécifique de production et encadrer les compagnons

Développer une posture adaptée

Maîtriser les limites de la mission

Identifier des situations difficiles et repérer des solutions

Communiquer

Communiquer verbalement et non verbalement

Conduire un entretien

Créer des situations de communication positive

Encourager le travail dans un objectif de ne pas générer stress et tension pour le salarié

Travailler en équipe/ Engagement et implication

Comprendre les missions de chaque membre du groupe
Réaliser des actions en prenant en compte l'impact sur l'équipe
Contribuer dans un groupe
Prendre en considération les différents points de vue
Favoriser la motivation au sein de l'équipe
S'impliquer dans des actions concrètes

Prévenir et identifier les éléments déclencheurs, les signes de tension

Connaître les ingrédients d'un conflit
Identifier les différents types de conflit
Conflits liés aux faits, méthodes, objectifs ou valeurs
Repérer les différents types de comportement
Accéder à la vision de l'autre
L'écoute active
Recréer la coopération
Adopter une posture propice au maintien de la motivation

Mieux comprendre et réguler ses émotions

Reconnaître les émotions (les émotions de base et les modalités d'expression)
Permettre l'expression des émotions (utilité d'exprimer ses émotions, transformation des émotions en affirmation de soi)

Méthodes pédagogiques

La formation se déroule sur site sous la forme d'une formation action. Une alternance est pratiquée entre les apports théoriques et les mises en situation

Evaluation des acquis

Questionnaire satisfaction
L'action donnera lieu à une attestation détaillée de compétences

Lieu de réalisation

A définir avec l'entreprise

Coût de l'action

Inter : 350 euros net de taxe par journée de formation/personne
Coût pour 3 jours de formation par personne : 1050 €
Coût entretien individuel : 120 euros net de taxe de l'heure par stagiaire
Coût total par personne : 1170 €
Intra : 840 euros net de taxe par journée de formation
Coût pour 3 jours de formation : 2520 euros net de taxe, auquel s'ajoute :
Coût entretien individuel : 120 euros net de taxe de l'heure par stagiaire