

Tuteur en entreprise

Public

Salariés exerçant la mission de tuteur au sein de l'entreprise dans le cadre de la mobilité interne des collaborateurs, de salariés en contrat d'apprentissage, contrats de professionnalisation

Pré-requis

Aucun pré-requis en tutorat

Durée

14 heures

Objectifs

Légitimer son rôle de tuteur

Maîtriser le cadre réglementaire du tutorat

Appliquer les bonnes pratiques et outils du tutorat

Conduire des entretiens

Evaluer les acquis et réaliser des feedbacks constructifs

Objectifs opérationnels

Être en capacité d'élaborer les conducteurs d'accueil, de diagnostic, d'accompagnement et d'entretien

Déterminer les indicateurs d'efficacité de l'accompagnement

Accompagner le développement des compétences, la capitalisation des compétences

Détecter les sources de motivations du salarié

Organiser des plans d'action d'apprentissage coconstruits avec le salarié

Evaluer et attester la progression et l'atteinte des objectifs en s'appuyant sur les référentiels

Evaluer son action et proposer des axes d'amélioration pour optimiser la réussite des apprentissages

Méthodes et outils pédagogiques

L'action repose sur le principe d'une formation action. Elle s'appuie sur une alternance de séances pédagogiques en visio (3 séances d'une heure trente chacune), de séances de mise en application sur le terrain et de séances réflexives

De façon à favoriser l'échange entre pairs durant les intersessions, et permettre de capitaliser les résultats, nous proposons un espace dématérialisé partagé permettant à la fois :

Un accès à la plateforme de FOAD mis à disposition par ACTEFI pour une durée de 3 mois.

Un espace de capitalisation des outils formalisés par les stagiaires

Un espace de contact avec les interlocuteurs d'ACTEFI durant les intersessions

Contenus pédagogiques

Questionnaire d'autodiagnostic sera transmis en amont de l'action de formation

- ✓ Grille d'auto positionnement permettant une autoévaluation par rapport aux objectifs pédagogiques
- ✓ Vérification des attentes du bénéficiaires en amont de la formation

Posture et guidance du tuteur (déterminer les indicateurs d'efficacité de l'accompagnement)

1^{ère} classe virtuelle :1H30

Savoirs être et déontologie : Poser le cadre et gérer la relation en toute transparence et professionnalisme (les enjeux du tutorat, rôle du tuteur et des autres acteurs, ses activités, engagement)

Légitimer le tuteur auprès des autres salariés : (expériences professionnelles – capacité à accompagner, motivations, posture...)

Modules en lignes : 3H

Maîtriser les différents styles d'apprentissage :

Repérer des propres styles d'apprentissage

Choisir des approches d'apprentissage adaptées au salarié tuteur

Etude de cas

2^{ème} classe virtuelle : 1H30

Accompagner le développement des compétences

Identifier les compétences à maîtriser par le tutoré à partir d'un référentiel

Détecter et identifier les compétences potentielles et les sources de motivation

Construire une progression cohérente

Formuler des objectifs

Utiliser un document de suivi

Module en ligne : 4H

Etudes de cas, mise en application

Construire un référentiel des compétences à acquérir

3^{ème} classe virtuelle : 1H30

Maîtriser les différentes techniques d'entretien individuels

Conduire les entretiens (accueillir, expliquer l'objectif de l'entretien, favoriser la réflexivité, entretien de recadrage, encourager, évaluer)

Déterminer les moyens et conditions de réalisation des entretiens

Module en ligne : 3H

La communication verbale, non verbale, para-verbale – L'écoute active

Mise en application, études de cas

Utiliser des grilles d'analyse et d'évaluation

Créer des grilles d'analyse et d'évaluation activité individuelle ou en groupe

Evaluation

L'évaluation de la formation repose sur plusieurs processus et outils :

Evaluation de satisfaction des stagiaires à l'issue de la formation

Evaluation des acquis de formation (quizz, tests...)

Analyses des différents outils conçus et mis en pratique par les stagiaires

Accessibilité

Les actions réalisées en présentiel se déroulent dans des locaux accessibles aux PMR.
Les outils accessibles sur la plateforme e-learning favorisent une ergonomie diversifiée.

Lieu de réalisation

A définir avec l'entreprise

Coût de l'action

Coût action inter : 1400 euros net de taxe pour la totalité de l'action par stagiaire

Coût action intra 3 stagiaires : 3000 euros net de taxe pour la totalité de l'action

Validation des compétences

A l'issue de l'action, les stagiaires se verront remettre une attestation détaillée des compétences.